



Document code: DOC-002	Datum: 27-01-2025
Versie: 6.0	Status:
Eigenaar: R.Soudant	Pagina 1 van 1

## Beleidsverklaring

Thuiszorg Centrale Nederland is een erkende onafhankelijke en zelfstandige thuiszorgorganisatie met kwalitatief hoogwaardige zorgverleners en gecontracteerd met diverse zorgverzekeraars. Ons werkgebied is Limburg.

## Missie

Thuiszorg Centrale Nederland levert persoonlijke zorg op maat bij de cliënt thuis, met als doel zo lang mogelijk in de eigen omgeving te kunnen verblijven en de eigen regie te behouden. De kernwaarden van Thuiszorg Centrale Nederland zijn: Zekerheid van zorg, Ondersteuning, Rust in eigen omgeving en Gezamenlijk.

## Visie

Thuiszorg Centrale Nederland wil haar maatschappelijke rol als zorgaanbieder vervullen door het leveren van effectieve zorg. Door samen met de cliënt de mogelijkheden te onderzoeken die de zelfredzaamheid en onafhankelijkheid vergroot, beoogt Thuiszorg Centrale Nederland de kwaliteit van leven van de cliënt te behouden of te verbeteren.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van HKZ 165:2018. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt het bestuur van Thuiszorg Centrale Nederland de nodige middelen ter beschikking, waaronder bijvoorbeeld NEDAP – ONS.

Plaats, Datum Maastricht 27-01-2025

Naam: Ralph Smeets